



RGH
consulting

reflektieren – gestalten – handeln



Wertschätzende Kommunikation

Schon Johann Wolfgang von Goethe wies mit den Worten

„Wie du kommst gegangen, so wirst du auch empfangen“

auf die Macht und Kraft des ersten Eindrucks hin. Wer sich mit wertschätzender Kommunikation, verbaler Sprache und Körpersprache näher beschäftigt, lernt sich und andere in einem völlig neuen Licht kennen. Sie werden weniger an anderen vorbeireden, weil Ihnen bewusst wird, was für eine zielführende Kommunikation sinnvoll ist. In diesem Seminar lernen Sie genau hinzusehen und hinzuhören, Ihr Gegenüber ganz wahrzunehmen und besser zu verstehen.



Ihr persönlicher Nutzen:

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Anliegen an andere Menschen klar und auf eine wertschätzende Weise so formulieren können, sodass die Chance für ein kooperatives Verhalten Ihres Gegenübers am größten ist. Sie werden Beobachtungen von Bewertungen unterscheiden lernen, realistische und handlungsbezogene Bitten stellen lernen und sie werden sich so ausdrücken lernen, dass Kooperation und Motivation gefördert wird.

Inhalte:

- Der erste Eindruck; Selbstbild ↔ Fremdbild
- Sachebene ↔ Beziehungsebene
- Persönlichkeit und Kommunikation
- Wirkung der Körpersprache; Einzelkomponenten der körpersprachlichen Ausdrucksformen
- Verhältnis Nähe ↔ Distanz
- Persönlichkeitstypen und Modelle
- ABS-Methode
- Aktives Hinhören; 4 Seiten einer Nachricht
- Wertschätzendes und hilfreiches Feedback geben

Zielgruppe: Interessierte Damen und Herren die ihre „Kommunikation“ respektvoll & wertschätzend gestalten wollen um bessere Resultate zu erzielen

Dauer: 2 Tage

Ort: 1010 Wien, Rudolfsplatz 5/15

Termine: finden Sie auf unserer Homepage www.rgh-consulting.at/termine

Abschluss: Teilnahmebestätigung

Ihre Investition: € 530,-- zzgl. 20 % MwSt. inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränken und Fotoprotokoll